



PURWAKARTA - Di era digital saat ini telah banyak memunculkan media informasi. Sayangnya, berbagai varian media tersebut hanya memosisikan masyarakat menjadi objek bukan sebagai subjek.

Namun, ruang untuk menyalurkan informasi dari dan oleh masyarakat masih sangat minim.

Untuk menguatkan peran masyarakat dalam pertukaran informasi, seorang anggota Polisi Polres Purwakarta yang saat ini bertugas di Polsek Bojong sebagai Bhabinkamtibmas Desa Cihanjavar yaitu Aipda Diki Nurul Rochman berinovasi dengan menuangkan gagasan layanan informasi dan pengaduan masyarakat yang bernama "ADA BHABIN".

Program tersebut adalah program inovasi dari anak buah AKBP Lilik Ardiansyah itu agar masyarakat lebih mudah dan cepat menyampaikan informasi melalui panggilan telepon dan pesan whatsapp ke pihak kepolisian.

Bhabinkamtibmas Polsek Bojong, Aipda Diki Nurul Rochman mengatakan, gagasan layanan informasi dan layan masyarakat 'Ada Bhabin' tersebut bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam penyampaian informasi melalui panggilan telepon dan pesan whatsapp.

"Penggunaan layanan ADA BHABIN" ini cukup mudah dan sederhana, warga masyarakat cukup melaporkan pengaduan atau menyampaikan informasi lainnya dengan cara mengirim pesan baik pesan ke Whatsapp pribadi ataupun ke group Whatsapp ADA BHABIN," jelas Diki, Pada Rabu, 19 Februari 2025.

Dengan layanan 'ada bhabin' ini, kata Diki, Bhabinkamtibmas bisa memberikan informasi Kepolisian atau pesan Kamtibmas dengan menggunakan pesan Whatsapp kepada seluruh warga masyarakat melalui pesan serentak atau broadcest secara cepat.

"Selain itu masyarakat juga bisa mengirimkan informasi kepada Kepolisian dalam hal ini Bhabinkamtibmas mengenai keluhan serta informasi lain yang berkaitan dengan keamanan dan ketertiban di lingkungan masyarakat," ucapnya.

Sebelum layanan masyarakat ini digunakan, sambung Diki, terlebih dahulu akan melakukan pendataan nomor telepon seluler warga masyarakat disertai dengan identitas yang lengkap.

"Untuk memudahkan perolehan data tersebut Bhabinkamtibmas bekerja sama dengan para Ketua RT untuk melakukan pendataan nomor telepon seluler berikut identitasnya. Penggunaan layanan Ada Bhabin ini cukup sederhana, intinya untuk memudahkan dalam hal pertukaran informasi dengan masyarakat," sebutnya.

Ia juga menjelaskan, pertukaran informasi melalui layanan 'Ada Bhabin' ini merupakan salah satu sarana atau sebagai jembatan untuk memudahkan kinerja Bhabinkamtibmas agar lebih efektif dan efisien dan cepat menindaklanjuti segala informasi dan laporan dari masyarakat.

"Secanggih apapun aplikasinya apabila tidak ada kesadaran dan keterbukaan

dalam menyampaikan informasi oleh masyarakat, dapat dipastikan tidak akan terjadi interaksi antara Bhabinkamtibmas dengan warganya," ungkap Diki.

Terpisah, Kapolres Purwakarta, AKBP Lilik Ardhiansyah mengatakan peran Bhayangkara Pembina Keamanan dan Ketertiban Masyarakat (Bhabinkamtibmas) diharapkan bisa lebih meningkatkan kualitas pelayanan polisi kepada masyarakat.

"Progam Ada Bhabin ini merupakan terobosan yang sangat bagus dalam upaya mengoptimalkan peran Bhabinkamtibmas. Pasalnya, kehadiran Bhabinkamtibmas untuk menciptakan situasi yang aman, damai, kondusif dan sejuk," ucap Pria yang akrab disapa Lilik itu.

Kapolres berharap, kehadiran Ada Bhabin di tengah-tengah masyarakat dapat memberikan dampak positif dan memperbaiki pelayanan kepolisian agar bisa optimal.

"Harapan kami dengan layanan baik, masyarakat dan Polri makin dekat dan Polri makin dicintai masyarakat," harap Lilik.